1. INFORMACIÓN GENERAL 2

2. ¿CÓMO PUEDO ACTIVAR MI CUENTA DE USUARIO DE LA ULE (UNILEON) Y GESTIONAR MI CONTRASEÑA? 3

3. ¿A QUÉ SERVICIOS PUEDO ACCEDER CON MI CUENTA DE UNILEON? 7

4. ACCESO AL CORREO 9

5. ACCESO A LA PLATAFORMA DE CAMPUS VIRTUAL 11

6. ACCESO A LA SECRETARIA VIRTUAL 13

7. SOLICITUD DEL CARNÉ UNIVERSITARIO (o Tarjeta Universitaria Inteligente: TUI) 14

7.1. INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN "UNILEON APP" EN EL MÓVIL 15

8. ACCESO A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE BIBLIOTECA 16

9. REGISTRO EN SOFTWARE SMOWL (herramienta de proctoring para la realización de exámenes online) 17

10. ¿CÓMO PUEDO CONOCER EL USUARIO DE LA ULE DE MIS PROFESORES? 18

11. CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS (CAU ESTUDIANTES) 18

Calendario escolar para el curso académico 2026/2027

1. INFORMACIÓN GENERAL

Estimado/a alumno/a de ULe Online:

En primer lugar, queremos agradecer tu interés y confianza en la Universidad de León (ULE).

En fechas próximas desde la coordinación y el profesorado de la titulación en la que estés matriculado/a se informará sobre aspectos de interés y funcionamiento del curso (consultar en la web del centro o titulación la fecha de la jornada de acogida para alumnado de nuevo ingreso y en el calendario escolar la fecha de comienzo de la actividad lectiva).

Los calendarios de asignaturas y la información básica de la titulación se pueden consultar en la siguiente dirección:

- https://online.unileon.es/estudios

Los materiales relativos a las diversas asignaturas estarán disponibles, en las respectivas semanas de impartición, en el **campus virtual**. Se trata de una plataforma basada en **Moodle** a la que podréis acceder a través del link:

- https://agora.unileon.es (Moodle Institucional)

Desde el momento que te matriculas en la Universidad de León dispones de una cuenta (usuario y contraseña) con la que podrás acceder a los servicios: **Correo**, **Red Inalámbrica (Wi-Fi), Campus Virtual, Secretaría Virtual, Aplicaciones colaborativas (tanto Google Suite/Workspace como Microsoft 365), portal de software virtualizado de la Universidad de León**... Con la ayuda de este documento podrás activar tu cuenta institucional y conocerás la disponibilidad de los servicios/herramientas.

Este correo institucional es la vía oficial de comunicación con el alumnado matriculado en la Universidad de León.
Por lo tanto, para el acceso al campus virtual (y al resto de servicios) es necesario la activación de tu cuenta institucional, que será del tipo:

usuario@estudiantes.unileon.es

Para activarla puedes seguir los pasos indicados en el punto 2 de este documento. Una vez activada la cuenta, podrás acceder a tu correo electrónico a través de https://www.unileon.es/google-ule

En el presente documento y a través del siguiente enlace (a un vídeo informativo) se explican estas y otras cuestiones a las que tienes acceso a través de servicios digitales.

Nota: Este vídeo está pendiente de actualización, por lo que el aspecto visual de la web mostrado en el vídeo no coincidiría exactamente con la apariencia actual.

https://videos.unileon.es/video/1357

El Carné Universitario sirve de **mecanismo de identificación** de cualquier miembro de la Comunidad Universitaria. La identificación de la persona se realizará mediante la fotografía y el número del DNI o documento identificativo que figurará en el anverso del carné. **Los alumnos matriculados deben gestionar su solicitud** (consultar punto 7).

ES **REQUISITO** PARA LA REALIZACIÓN DE LOS **EXÁMENES** OFICIALES EN MODALIDAD **ONLINE REGISTRARSE CADA NUEVO CURSO ACADÉMICO** EN LA HERRAMIENTA DE SUPERVISIÓN REMOTA (PROCTORING) **SMOWL** DEL CAMPUS VIRTUAL INSTITUCIONAL.

¡Os deseamos un buen y provechoso comienzo de curso!

Recibe un cordial saludo.

2. ¿CÓMO PUEDO ACTIVAR MI CUENTA DE USUARIO DE LA ULE (UNILEON) Y GESTIONAR MI CONTRASEÑA?

Como estudiante de la Universidad de León, dispones de un usuario único para acceder a los servicios (Correo Electrónico, Wi-Fi, Campus Virtual (Moodle), Herramientas Colaborativas, Secretaría Virtual, …).

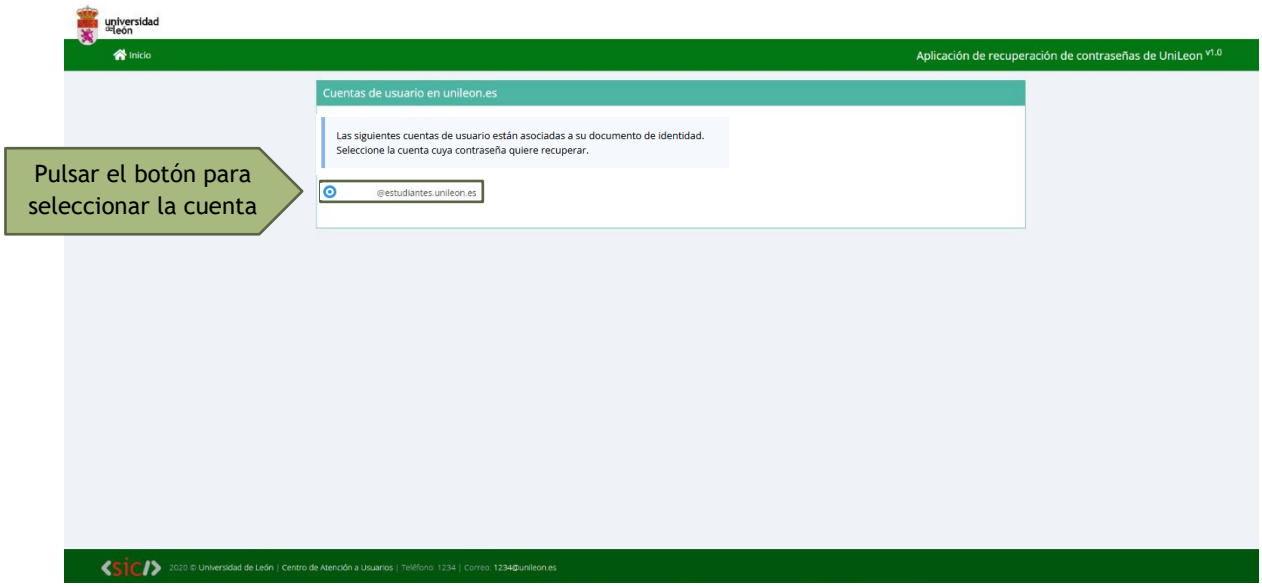
La información de creación del usuario la habrás recibido en tu cuenta de correo personal (la utilizada para realizar el proceso de matrícula) a través del mensaje de bienvenida enviado desde la Universidad de León (donde también se informaba de la posibilidad de solicitar el Carné Universitario – TUI). Una vez que conocemos nuestro usuario de la ULE (lo que va antes de @estudiantes.unileon.es en la cuenta de correo electrónico) tenemos que asociar una contraseña a nuestro usuario.

Podrás utilizar el enlace recibido en ese correo o podrás realizar la activación de tu cuenta ULE accediendo desde la web de la Universidad de León (https://www.unileon.es) y desplazarte a la parte inferior de la pantalla, a la sección "VIVE UNILEON", para pulsar el enlace "Cambio de contraseña":

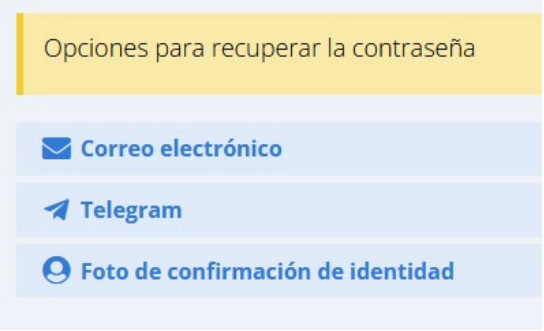
Para proceder a su activación y conocer la cuenta que tienes asignada accede indicando que no conoces tu usuario y contraseña, es decir, elegimos la opción "NO" en el apartado de gestión de contraseñas de Unileon, tal y como se muestra en la imagen:

En la siguiente pantalla tenemos que seleccionar del desplegable el "Tipo de documento" de identificación que hayamos proporcionado en la matrícula (NIF, NIE u otros tipos) e introducir nuestro número de "Documento de identidad". Para avanzar se debe pulsar en "Aceptar":

Aparecerá una pantalla en la que figura nuestro correo electrónico correspondiente a la cuenta de usuario en unileon.es. Observamos si es correcto y pulsamos en el botón que aparece delante de nuestra dirección de correo para que se seleccione.

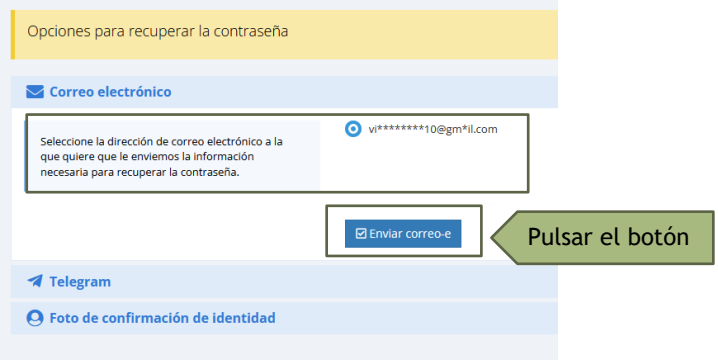


De esta forma aparecerán en pantalla las "Opciones para recuperar la contraseña":

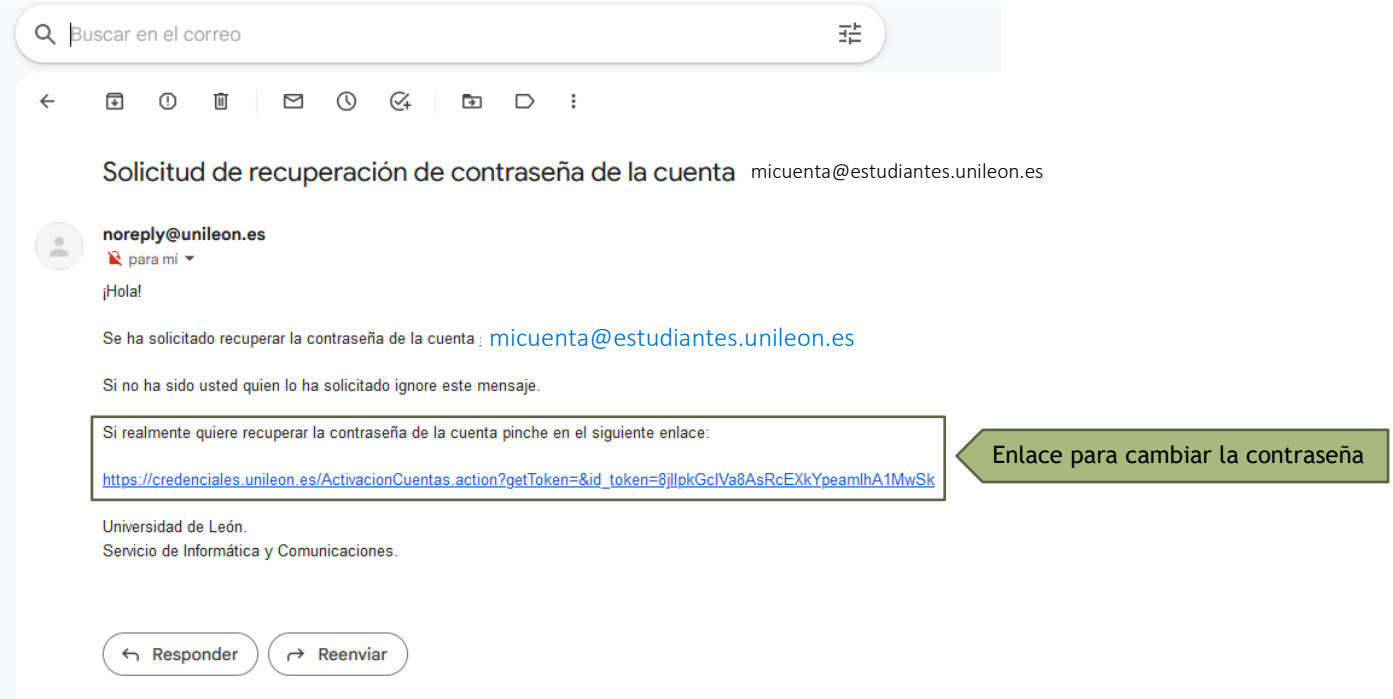


Según la opción que se seleccione se mostrarán las indicaciones correspondientes a cada método.

Si se elige la opción "Correo electrónico" se deberá seleccionar la cuenta de e-mail personal al que se desea que se nos envíen las indicaciones y pulsar el botón "Enviar correo-e":



Y así se recibirá en la cuenta personal seleccionada un correo electrónico con la información de recuperación:



Por último, para activar/cambiar la contraseña de nuestro correo institucional (@estudiantes.unileon.es) se debe pulsar el enlace del correo recibido, y en pantalla se nos indicarán los requisitos que deberá cumplir la nueva contraseña que queramos utilizar (mínimo 8 caracteres y contendrá números, al menos una mayúscula y al menos una minúscula, no habrá sido utilizada en los últimos dos años, …):

3. ¿A QUÉ SERVICIOS PUEDO ACCEDER CON MI CUENTA DE UNILEON?

Entre otros servicios puedes acceder a:

1. Correo electrónico institucional (@estudiantes.unileon.es):

   - https://mail.google.com/a/unileon.es

2. Red Inalámbrica (Wi-Fi):

Permite el acceso a Internet a usuarios con dispositivos móviles, como portátiles o smartphones, en lugares en los que no se dispone normalmente de red cableada utilizando para acceder a la red inalámbrica su cuenta de correo de la Universidad de León. Existen dos redes inalámbricas:

2.1. ***eduroam***, permite la conexión de los miembros de la comunidad universitaria tanto en la Universidad de León como en el resto de universidades y centros de investigación adscritos a la iniciativa.

2.2. ***unileon*** tiene las mismas carácterísticas de uso y configuración que eduroam, salvo la posibilidad de ser utilizada en otras universidades. Fue creada cuando eduroam no existía y se mantiene como backup de eduroam.

Desde el Servicio de Informática **se recomienda el uso de eduroam** en lugar de unileon:

- https://sic.unileon.es/red-inalambrica

3. Plataforma de campus virtual de la ULE (Moodle Institucional):

   - http://agora.unileon.es

4. Secretaría virtual:

   - https://secretariavirtual.unileon.es

5. Herramientas colaborativas (Google Suite/Workspace y Microsoft 365).
   Utiliza las herramientas colaborativas para:
   - ✓ *Sesiones de videoconferencia.*
   - ✓ *Trabajar de forma conjunta y coordinada sobre documentos de texto, hojas de cálculo, presentaciones, ...*
   - ✓ *Gestionar eventos en calendario para organizar el trabajo.*
   - ✓ *Mantenerte en contacto con tus profesores y compañeros*
   - ✓ *....*

5.1. ACCESO A LAS APLICACIONES COLABORATIVAS DE GOOGLE:

Dispones de almacenamiento en la nube de Google, correo web GMail, herramientas de videoconferencia, etc. Puedes usar todas las herramientas de Google para trabajo colaborativo desde:

- https://www.unileon.es/google-ule

5.2. ACCESO A LAS APLICACIONES COLABORATIVAS DE MICROSOFT:

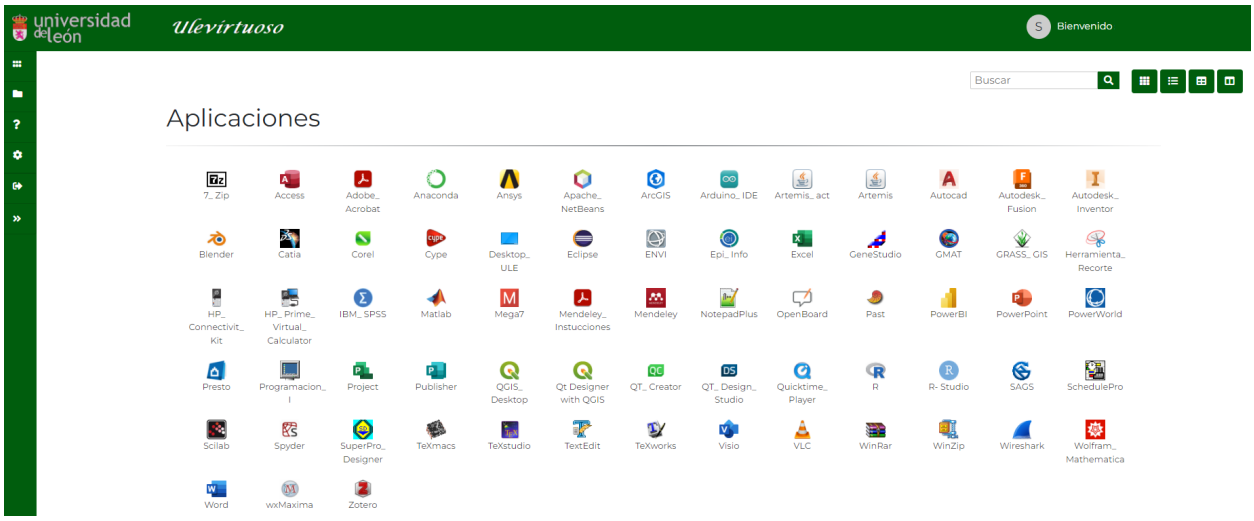
Podrás acceder a todos los productos a través del Portal de Office autenticándote con tu usuario de la Universidad de León (micuenta@estudiantes.unileon.es). También puedes usar la suite ofimática Microsoft 365 en tus dispositivos personales e incluso podrás instalar en tu equipo programas como Word, Excel, PowerPoint...

- Portal de Office: https://www.office.com

6. Portal de software virtualizado de la Universidad de León, con acceso desde cualquier ubicación a varias aplicaciones informáticas:

- https://ulevirtuoso.unileon.es

Entre otras herramientas informáticas se ofrece acceso online al software IBM SPSS:

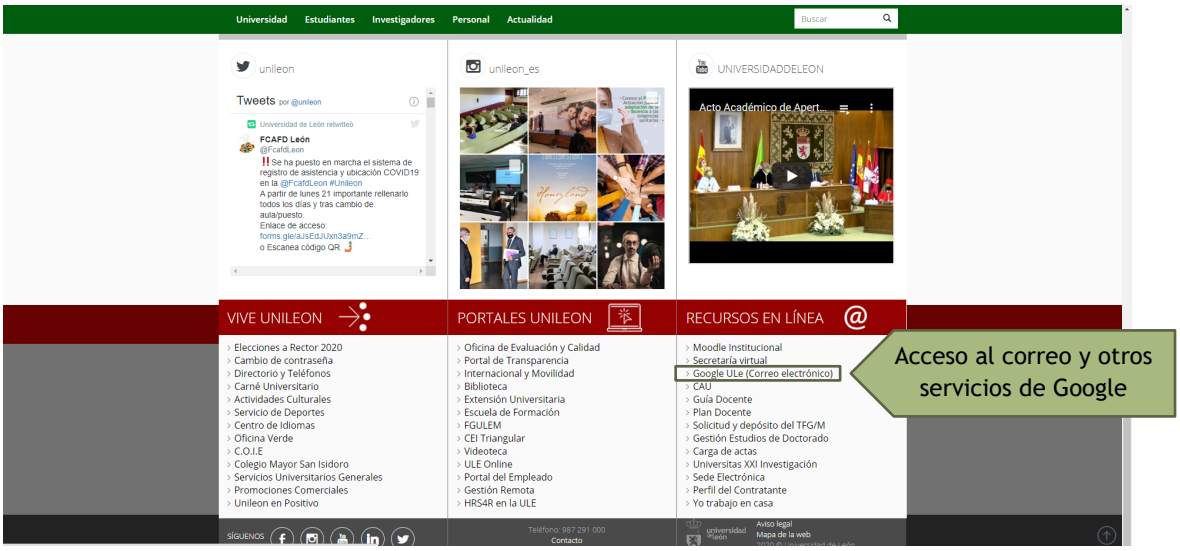


7. Información básica de servicios TIC para estudiantes:

- https://www.unileon.es/estudiantes/servicios-estudiantes/servicios-tic

4. ACCESO AL CORREO

El acceso al correo electrónico institucional estará disponible accediendo desde la web de la Universidad de León (https://www.unileon.es) y desplazándonos a la parte inferior de la pantalla, a la sección "RECURSOS EN LÍNEA", donde será necesario pulsar en el enlace "Google ULe (Correo electrónico)":



También podrás acceder a tu cuenta de correo de la ULE tecleando en un navegador web la dirección: https://www.unileon.es/google-ule

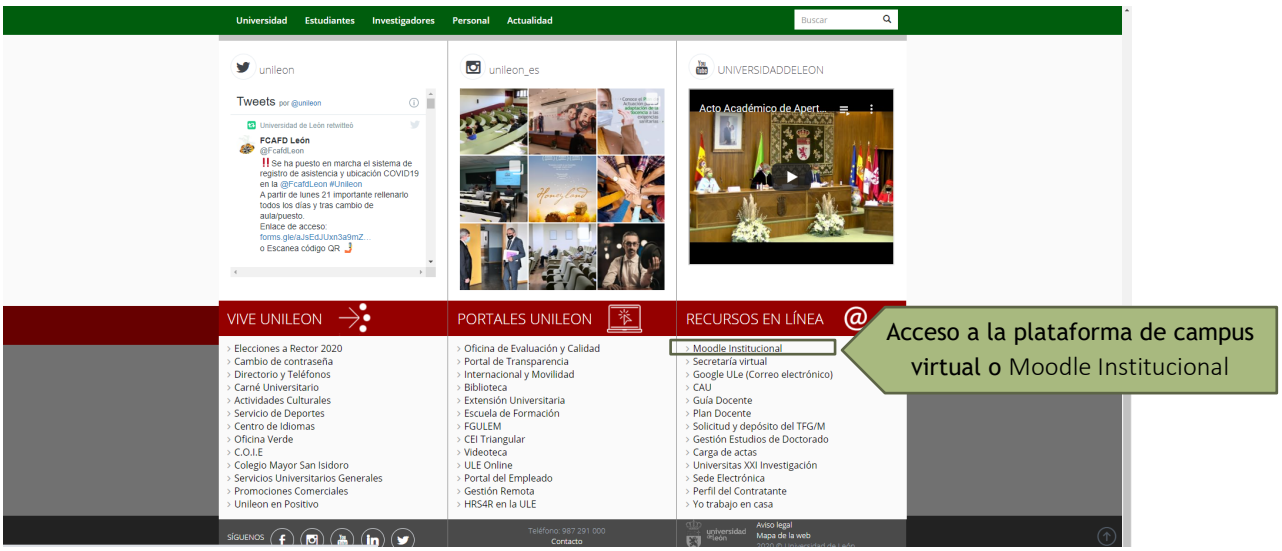
En la pantalla del sistema de autenticación centralizada habrá que proporcionar nuestro usuario (lo que va antes de @estudiantes.unileon.es en la cuenta de correo electrónico), introducir nuestra contraseña y pulsar en "Aceptar":

Una vez identificado en tu usuario de unileon dispondrás del menú de las aplicaciones de Google Suite/Workspace ( ) en la parte superior derecha de la pantalla:

Acceso a información detallada de cada aplicación de Google: https://sites.google.com/a/unileon.es/gappsayuda2

5. ACCESO A LA PLATAFORMA DE CAMPUS VIRTUAL

Para acceder al campus virtual desde la web de la Universidad de León (https://www.unileon.es) nos desplazaremos a la parte inferior de la pantalla, a la sección "RECURSOS EN LÍNEA", donde pulsaremos en el enlace "Moodle institucional":



Una vez que nos hemos autenticado para cualquier aplicación (correo…) y sin cerrar el navegador, podemos acceder al resto de servicios (Moodle, Secretaría virtual, herramientas colaborativas de Google…) sin necesidad de autenticarnos de nuevo.

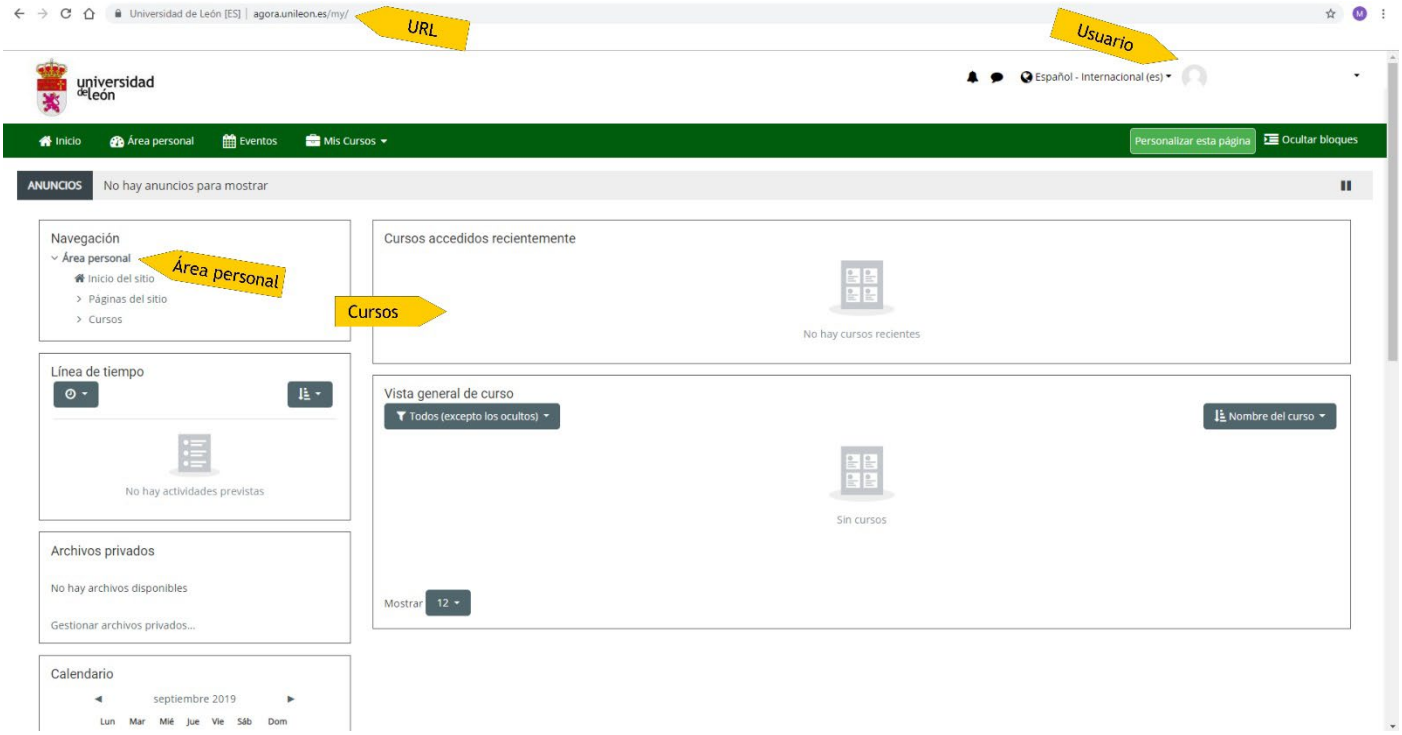
Otra forma de acceder al campus virtual es teclear la siguiente dirección en cualquier navegador de internet: agora.unileon.es

Además es interesante conocer la existencia de una plataforma (externa al campus institucional) para desarrollar otras tipologías de formación (cursos cero, cursos de verano, cursos de extensión universitaria, …), cuya dirección es ariadna.unileon.es

En resumen:

- ✓ Moodle Institucional de la ULE: https://agora.unileon.es
- ✓ Moodle externo de la ULE: https://ariadna.unileon.es

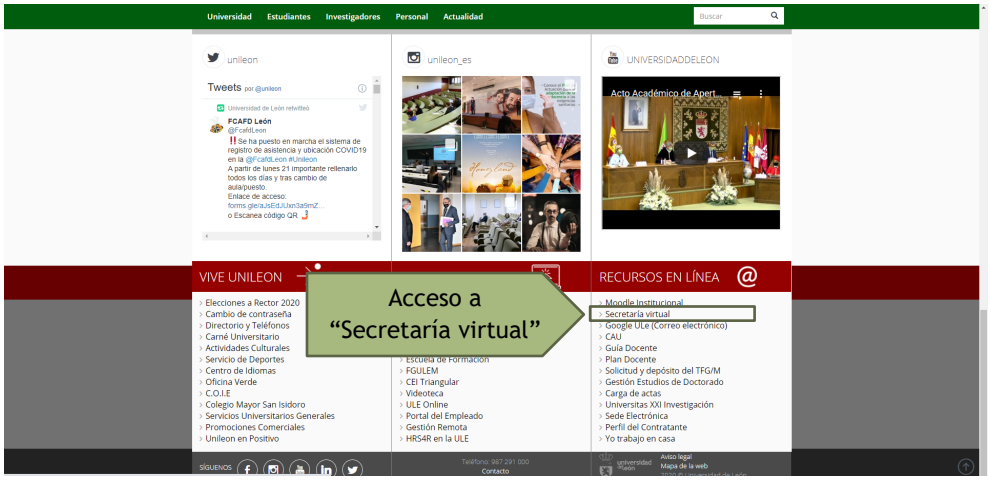
Una vez que accedes a la plataforma verás un listado con las asignaturas de las que estás matriculado y pulsando en cada una de ellas podrás acceder al contenido de las mismas.



6. ACCESO A LA SECRETARIA VIRTUAL

La Secretaría Virtual es un portal web que permite la realización de trámites y la consulta de calificaciones y el expediente académico de estudiantes que estén realizando o hayan realizado estudios en la Universidad de León.

Para acceder a la Secretaría virtual se puede teclear en cualquier navegador la dirección https://secretariavirtual.unileon.es o acceder a la web unileon.es para navegar, en la parte inferior de la pantalla, a la sección "RECURSOS EN LÍNEA" y pulsar en "Secretaría Virtual":



Una vez que nos hemos autenticado para cualquier aplicación (correo, Moodle…) y sin cerrar el navegador, podemos acceder al resto de servicios (p. e. secretaría virtual o recursos electrónicos de la biblioteca) sin necesidad de autenticarnos de nuevo.

En la Secretaría virtual podemos acceder a nuestro expediente académico en la Universidad de León para consultar las notas (tanto actuales como de cursos pasados), solicitar la revisión de exámenes, si finalizaste tus estudios y solicitaste un certificado académico de tu expediente en la secretaría de tu centro podrás descargarte una copia electrónica del certificado, …

Puedes ampliar información en:

- https://www.unileon.es/estudiantes/servicios-estudiantes/secretaria-virtual

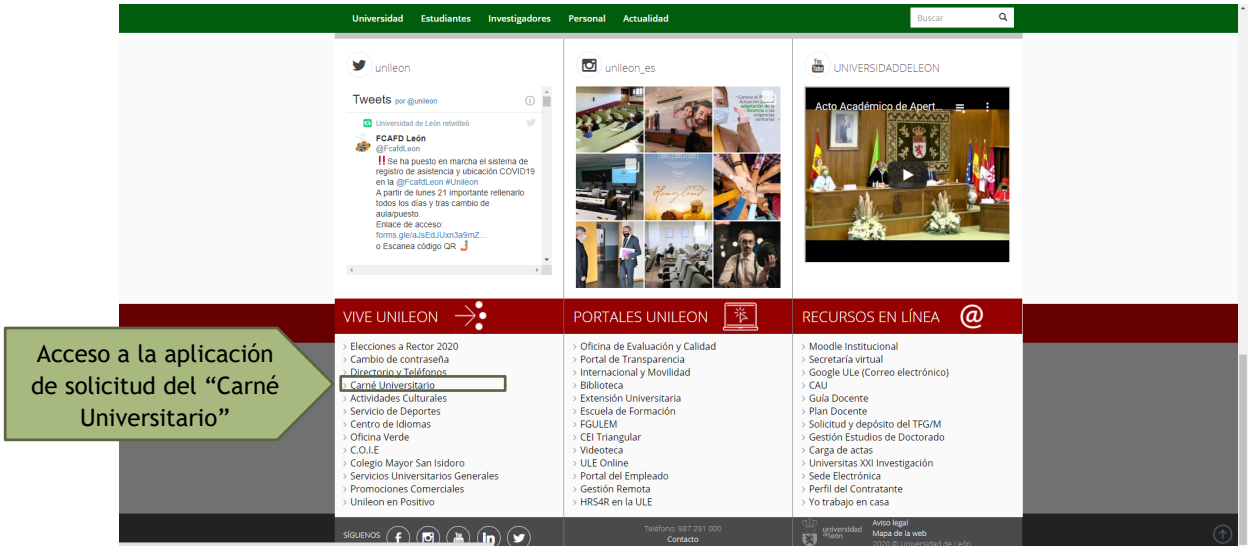
7. SOLICITUD DEL CARNÉ UNIVERSITARIO (o Tarjeta Universitaria Inteligente: TUI)

El Carné Universitario/TUI sirve de mecanismo de identificación para los estudiantes con matrícula activa e implica la carga automática de esa foto del carné en el perfil de la cuenta del alumno en el campus virtual (Moodle Institucional). Además, permite el uso de diversos servicios y realización de actividades que podrán requerir la presentación del carné y comprobación de su vigencia (entre ellos la utilización de los servicios de biblioteca).

El estudiante solicitará el carné por el procedimiento habitual tecleando la URL habilitada al efecto:

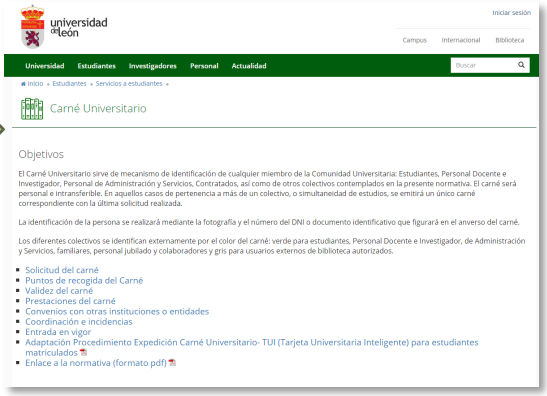
- https://carne.unileon.es

También se podrá solicitar el Carné Universitario-TUI al navegar en la web unileon.es y, en la parte inferior de la pantalla, encontrar la sección "VIVE UNILEON" y pulsar en "Carné Universitario":



En esta aplicación web además de poder solicitar el Carné Universitario existe un enlace a la normativa y a la información de la Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI)-Carné Universitario:

https://www.unileon.es/estudiantes/servicios-estudiantes/carne-universitario



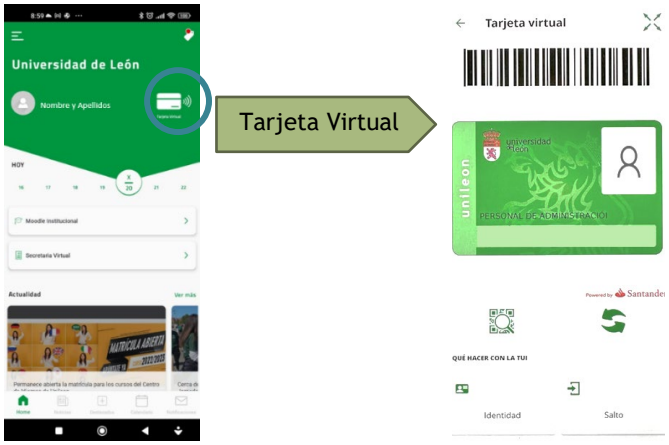
Por lo tanto, el procedimiento de **expedición** del **Carné Universitario/TUI** (**Tarjeta Universitaria Inteligente**) para estudiantes matriculados se inicia cuando el estudiante solicita el carné accediendo a la URL habilitada al efecto: https://carne.unileon.es

La activación del carné conlleva la emisión de **su versión digital**, la **TUI** (Tarjeta Universitaria Inteligente), que el estudiante podrá **utilizar** instalándose la aplicación "**Unileon App**" en su dispositivo **móvil**.

7.1. INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN "UNILEON APP" EN EL MÓVIL

La Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI) es la versión digital del Carné Universitario y para utilizarla será necesario instalar la aplicación "Unileon App" en tu dispositivo móvil. La aplicación dispone de botón específico para mostrar un código QR o el código de barras en formato más grande para facilitar su lectura.

Además de identificarte la aplicación oficial de la Universidad de León te permitirá mantenerte al día de todas las novedades y consultar toda la información sobre la Universidad de León (eventos, noticias, oferta educativa, …).



Descarga de "Unileon App" para dispositivos Android: Google Play

- https://play.google.com/store/apps/details?id=net.universia.unileon

Descarga de "Unileon App" para dispositivos iPhone y dispositivos iPad: App Store

- https://apps.apple.com/es/app/unileon-app/id1383714516?platform=iphone

El **Carné Universitario-TUI** es necesario para poder acceder a los **servicios de biblioteca**.

8. ACCESO A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE BIBLIOTECA

Para acceder a la biblioteca universitaria y sus servicios iremos a la web unileon.es y navegaremos, en la parte inferior de la pantalla, a la sección "PORTALES UNILEON", donde pulsaremos en "Biblioteca":

También se puede acceder directamente a través de la siguiente dirección: biblioteca.unileon.es

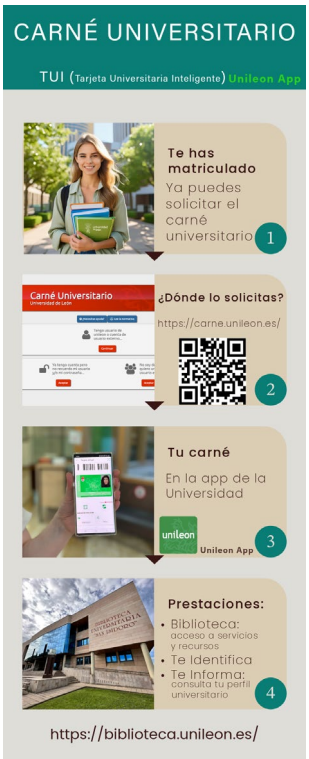
El siguiente enlace te llevará a un vídeo donde te explicamos cómo acceder a los recursos electrónicos de la Biblioteca Universitaria.

Nota: Este vídeo está pendiente de actualización, por lo que el aspecto visual de la web mostrado en el vídeo no coincidiría exactamente con la apariencia actual.

https://videos.unileon.es/video/1358

La biblioteca dispone de unas orientaciones básicas para los nuevos usuarios en el siguiente enlace: https://biblioteca.unileon.es/primerospasos

1er paso: Solicitar/Activar el Carné Universitario (TUI) en carne.unileon.es



9. REGISTRO EN SOFTWARE SMOWL (herramienta de proctoring para la realización de exámenes online)

Habitualmente para la realización de los exámenes oficiales en modalidad online se utilizará el software SMOWL (incluido en el campus virtual institucional), que es la herramienta con la que se realizará la vigilancia remota de los alumnos (monitorización mediante webcam) y se controlará la autoría durante la realización de las pruebas de evaluación.

Por lo tanto, para la realización de los exámenes oficiales en modalidad online es **NECESARIO REALIZAR EL REGISTRO** en la herramienta **SMOWL del campus virtual** - Moodle Institucional: https://agora.unileon.es

universidad de león Online

Área de ULe Online

online.unileon.es

RECOMENDACIONES PARA REALIZACIÓN DE EXÁMENES ONLINE EN LA UNIVERSIDAD DE LEÓN (ULe)

La modalidad online (también denominada "a distancia" o "virtual") comprende la formación/evaluación sin necesidad de presencia física de los estudiantes en el centro de impartición del título y es realizada mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

1. INDICACIONES GENERALES PARA EL ALUMNADO:

Las recomendaciones e indicaciones generales al alumnado para realización de exámenes online se pueden consultar en este enlace:

- https://online.unileon.es/files/Recomendaciones-alumnado-realizar-examenes-online.pdf

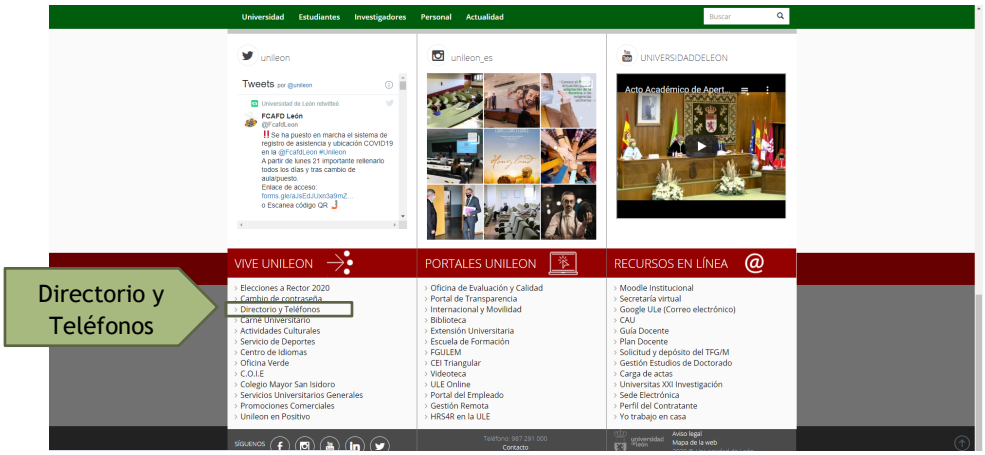
  (incluyendo información detallada para la realización del proceso de registro del alumno en SMOWL).

Es importante realizar el registro lo antes posible, siguiendo las instrucciones indicadas (incluyendo iluminación, privacidad, ...). También es necesario verificar la cámara mediante el enlace de prueba. La imagen del carnet universitario debe ser actual, permitiendo la correcta identificación del alumnado y su cotejo con el registro de SMOWL.

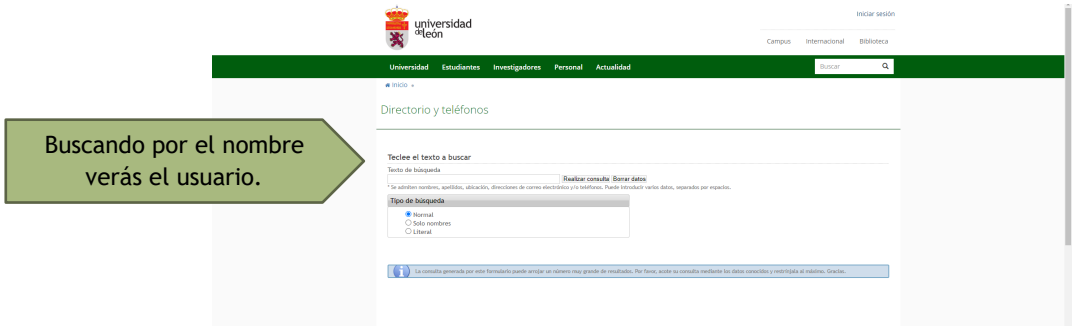
En cada examen se deberán seguir las instrucciones dadas por el profesorado sobre las acciones permitidas (y las sancionadas) durante las pruebas.

10. ¿CÓMO PUEDO CONOCER EL USUARIO DE LA ULE DE MIS PROFESORES?

Será necesario acceder a la web de la Universidad de León (https://www.unileon.es) y desplazándonos a la parte inferior de la pantalla, a la sección "VIVE UNILEON", pulsar en el enlace "Directorio y teléfonos":



Desde el directorio puedes buscar por nombre y apellidos el correo o teléfono de cualquier profesor o trabajador de la universidad.



11. CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS (CAU ESTUDIANTES)

Si como estudiante matriculado en titulaciones de la Universidad de León se produce algún problema o incidencia con los servicios o herramientas informáticas puede contactar con el **C**entro de **A**tención a **U**suarios. Para recibir ayuda será necesario enviar un mensaje al siguiente buzón electrónico:

- cau.estudiantes@unileon.es